

Cómo usar tu NYS EWF Tarjeta de Débito Prepagada

#FUNDEXCLUDEDWORKERS 

Coalition

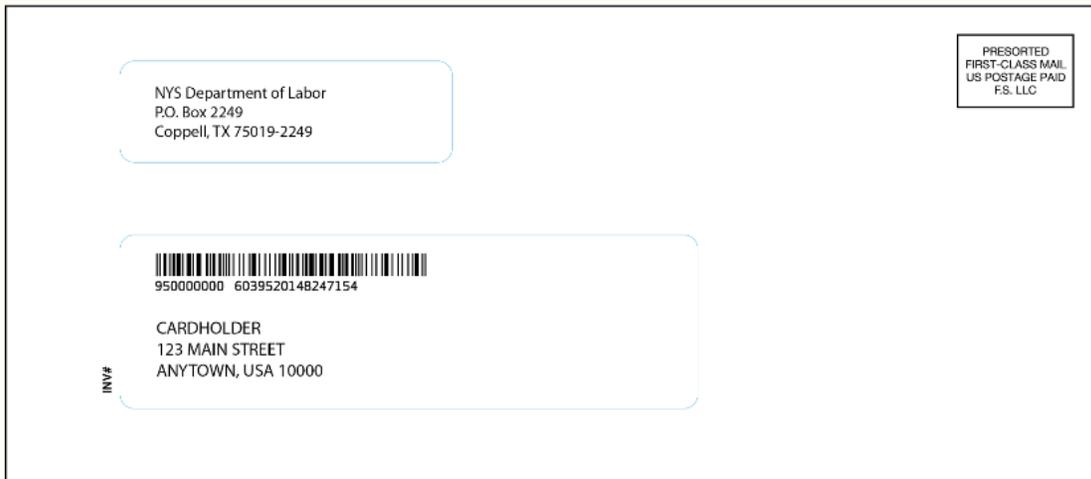
Última actualización: 10.29.21

Felicitaciones por calificar al Fondo de Trabajadores Excluidos (EWF). Es el momento de activar su EWF tarjeta de débito prepagada y obtener acceso a su dinero. Siga esta guía para conocer el proceso de activación, las mejores prácticas, cómo proteger su dinero y a quién llamar para pedir ayuda.

Activa Tu Tarjeta

¿Cómo se me entregará mi tarjeta?

Recibirá su tarjeta del Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York a través de USPS, en un sobre como el que se muestra a continuación:



¿Cómo activo mi tarjeta?

Una vez que se verifique la elegibilidad, se enviará un código de activación a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono móvil registrado en su cuenta del Fondo de Trabajadores Excluidos, según su método de comunicación preferido. Una vez que tenga el código, puede activar su tarjeta de las siguientes maneras:

1. Escanee el código QR:



2. Directamente escriba en la barra de direcciones de su navegador de Internet.

nysewf.myprepaidcenter.com

3. Llame al número de teléfono que se encuentra en la etiqueta adhesiva en el frente de su tarjeta y siga las instrucciones.

Cómo usar tu NYS EWF Tarjeta de Débito Prepagada

Durante la activación de la tarjeta, se le pedirá que ingrese la siguiente información:

- PCN (en la parte posterior de la tarjeta; consulte el siguiente ejemplo)
- código de activación (enviado por separado por correo electrónico o mensaje de texto)

No encuentro mi código de activación. ¿Cómo puedo localizarlo?

- Su código de activación de ocho dígitos se envió a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono móvil registrado en su cuenta del Fondo de Trabajadores Excluidos, según su método de comunicación preferido. Su código se envía después de recibir la confirmación de que el Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York aprobó su solicitud.
- Si optó por recibir correo electrónico, busque en su bandeja de entrada y / o carpeta de correo no deseado un correo electrónico de ewf@labor.ny.gov.
- Si optó por SMS / Texto, busque un mensaje del (833) 586-1144.
- Si no puede encontrar su código de activación, llame al número que se encuentra en la etiqueta frontal de su tarjeta y siga las instrucciones para obtener asistencia.



Asistencia con el idioma

Si necesita ayuda en su idioma nativo, llame al:

1-833-458-4262

Y seleccione # 4 para hablar con un agente.

Cómo usar tu NYS EWF Tarjeta de Débito Prepagada

Activación paso a paso

Escriba
nysewf.myprepaidcenter.com
en su navegador de Internet.
Aterrizarás aquí.

1) 

Escriba su PCN aquí.
(Encuentre su PCN en el
reverso de su tarjeta de
débito)

2) 

Ingrese el código
de activación que
se envió a través
de su método de
comunicación
preferido (correo
electrónico o
mensaje de
texto)

3) 

Seleccione "Agregar al perfil" y siga los
pasos para terminar de crear su perfil.

Cómo usar tu NYS EWF Tarjeta de Débito Prepagada

Consejos de ATM

¿Esta tarjeta tiene acceso a efectivo?

Sí, se puede retirar efectivo de esta tarjeta en un cajero automático. Vea abajo para más información:

- El uso de cajeros automáticos sin recargo está disponible en más de 37,000 ubicaciones MoneyPass en todo el país.
- Encuentre un cajero automático MoneyPass cerca de usted con el localizador de cajeros automáticos moneypass.com/atm-locator.html.
- Los cajeros automáticos que no son MoneyPass también se pueden utilizar por una tarifa.
- El retiro de efectivo en cajeros automáticos está limitado a \$500 por día y solo un retiro por período de 24 horas. Esta póliza es una medida de seguridad y prevención del fraude para protegerlo como titular de la tarjeta de pérdidas, robos u otros delitos. El “reembolso” no se puede obtener en terminales de punto de venta (cajas registradoras de comerciantes), sin embargo, puede gastar la tarjeta prepaga como lo haría con una tarjeta de débito o crédito por el valor total del saldo de la tarjeta. No tiene la posibilidad de cambiar la tarjeta por efectivo en un banco. No se puede usar la tarjeta fuera de los Estados Unidos.

Tenga en cuenta los siguientes recordatorios de cajeros automáticos:

- Su PIN se puede configurar / restablecer en línea en nysewf.myprepaidcenter.com o llamando al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta y siga las instrucciones para seleccionar su PIN para el uso de cajeros automáticos.
- Si se le solicita en el cajero automático, seleccione Cuenta corriente (“Checking Account”), no Cuenta de ahorros (“Savings Account”). Para conocer las tarifas y restricciones de los cajeros automáticos, consulte los números 1 a 4 anteriores o los materiales proporcionados con la Tarjeta, o visite nysewf.myprepaidcenter.com.

Cómo usar tu NYS EWF Tarjeta de Débito Prepagada

Consejos para el uso de la tarjeta

- El saldo actual y el historial de transacciones se pueden obtener visitando nysewf.myprepaidcenter.com o llamando al número que figura en el reverso de su tarjeta. Se le pedirá que ingrese su PCN.
- Cree un perfil cuando visite nysewf.myprepaidcenter.com (recomendado).
- La tarjeta solo se puede usar para el saldo actual o menos. Si el monto de su compra es mayor que el valor en la tarjeta, use esta tarjeta al final para que el monto deslizado sea igual o menor que el saldo de la tarjeta.
- Para compras en la tienda (a menos que se haya activado un PIN), seleccione crédito, no débito.
- Al realizar compras en línea, por correo / teléfono, seleccione crédito.
- Su tarjeta es parte del programa 5% Cash Back. Eso significa que la próxima vez que use su tarjeta con los comerciantes participantes, ellos le acreditarán el 5% del monto de la compra, lo que le permitirá gastar más dinero. Visite nysewf.myprepaidcenter.com para encontrar comerciantes participantes.

A continuación, encontrará los motivos más comunes del rechazo de la tarjeta:

- La tarjeta fue robada por más que el saldo de la tarjeta.
- La tarjeta se utilizó en una gasolinera.
- La tarjeta no se activó antes de su uso.
- La tarjeta se pasó como débito sin crear un PIN.

Impuestos

- Tenga en cuenta que los beneficios que recibe del Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York ya han estado sujetos al impuesto estatal y también pueden estar sujetos a impuestos federales.
- El Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York proporcionará información adicional sobre cómo recuperar documentos fiscales importantes al final del año fiscal. Consulte su cuenta del Fondo de Trabajadores Excluidos y dol.ny.gov/ewf para obtener actualizaciones.

Cómo usar tu NYS EWF Tarjeta de Débito Prepagada

Reportar tarjeta perdida o robada

Su teléfono ahora es más que solo un teléfono: es su salvavidas para todas las cosas que necesita hacer con su dinero. Por lo tanto, necesita saber qué está sucediendo con su tarjeta y cuál es su saldo sin tener que hacer una transacción o usar un cajero automático.

Es importante comprobar periódicamente su saldo y su historial de transacciones. Si ve algo que no se ve bien, o si su tarjeta fue robada, perdida o dañada, tiene acceso 24/7 para recibir ayuda en línea y por teléfono con un agente en vivo.

Para denunciar el robo o la pérdida de una tarjeta en línea, visite:

nysewf.myprepaidcenter.com

Para reportar el robo o la pérdida de una tarjeta por teléfono a un agente en vivo a las 24/7, llame al:

(833) 458 - 4262

Consejos finales:

- Si su tarjeta ha sido bloqueada (no puede retirar efectivo o completar transacciones), llame al número anterior para hablar con un agente y resolver el problema.
- NUNCA comparta su PIN con nadie.
- Recordatorio: el retiro de efectivo está limitado a \$ 500 por cada 24 horas.